

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3



如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。
將耳機的軟體和“Sony | Headphones Connect”應用程式更新至最新版本。如需詳細資料，請參閱以下網站：
<https://www.sony.net/elesupport/>

使用入門

[Bluetooth功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[檢查包裝內的物品](#)

[更換耳塞](#)

[使用完耳機後](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

戴上耳機

[戴上耳機](#)

[僅使用單側耳機](#)

[關於觸控感應器](#)

電源/充電

[為耳機充電](#)

[可運轉時間](#)

[檢查剩餘電池電力](#)

[開啟耳機電源](#)

[關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

透過應用程式簡易設定

[透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接](#)

Android智慧型手機

[與Android智慧型手機配對和連線](#)

[連接已配對的Android智慧型手機](#)

[與Android智慧型手機建立觸控連接 \(NFC \)](#)

[藉由觸控功能 \(NFC \) 與Android智慧型手機中斷連線](#)

[藉由觸控功能 \(NFC \) 來切換裝置](#)

iPhone (iOS裝置)

[與iPhone配對和連線](#)

[連接已配對的iPhone](#)

[中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

聆聽音樂

透過Bluetooth連線聆聽音樂

[透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

[控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)

[中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

防噪功能

[防噪是什麼？](#)

[使用防噪功能](#)

聆聽周遭聲音

[在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)

[快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）](#)

聲音品質模式

[關於聲音品質模式](#)

[支援的轉碼器](#)

[關於DSEE HX功能](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

使用語音輔助功能

[使用Google Assistant](#)

[使用Amazon Alexa](#)

[使用語音輔助功能（Google app）](#)

[使用語音輔助功能（Siri）](#)

使用應用程式

[“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

[安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

[從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊](#)

[更新耳機軟體](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[授權聲明](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

我要怎麼解決問題？

電源/充電

- [無法開啟耳機電源。](#)
- [無法進行充電。](#)
- [充電時間過長。](#)
- [即使將充電盒連接到電腦，也無法對耳機充電。](#)
- [智慧型手機的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。](#)

聲音

- [沒有聲音](#)
- [音量過低](#)
- [左右兩側音量不同、低頻音不足。](#)
- [音質不佳](#)
- [聲音經常會斷斷續續。](#)
- [防噪效果不足。](#)

Bluetooth

- [無法進行配對。](#)
- [觸控連接 \(NFC \) 沒有作用。](#)
- [無法建立Bluetooth連線。](#)
- [聲音扭曲失真](#)
- [Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。](#)
- [耳機的運作不正常。](#)
- [通話時聽不到對方的聲音。](#)
- [來電者的音量過低](#)

重設或初始化耳機

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

Bluetooth功能的用途

耳機使用BLUETOOTH®無線技術，可以讓您用無線方式聆聽音樂或撥打電話。

聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



關於語音提示

根據原廠設定，配戴耳機時，您會透過耳機聽到英文語音提示。

括號中說明語音提示的內容。

您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更語音提示的語言及開啟/關閉語音提示。如需詳細資料，請參閱以下URL：

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

在以下情況，您會透過左耳機和右耳機聽到語音提示。

- 耳機電源開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 通知剩餘電池電力時：“Battery about XX %”（電池電力約XX %）（“XX”值表示大約剩餘電力。將其用作粗估值。） / “Battery fully charged”（電池已充滿）
- 剩餘電池電力偏低時：“Low battery, please recharge headset”（電池電力不足，請為耳機充電）
- 由於電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset. Power off”（請為耳機充電。電源關閉）

在以下情況，您會透過左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則透過右耳機聽到語音提示）。

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉電源時：“Power off”（電源關閉）
- 進入配對模式時：“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）
- 建立Bluetooth連線時：“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）
- 中斷Bluetooth連線時：“Bluetooth disconnected”（Bluetooth已中斷連線）
- 開啟防噪功能時：“Noise canceling”（防噪功能）
- 開啟環境聲模式時：“Ambient sound”（周遭聲音）
- 關閉防噪功能和環境聲模式時：“Ambient Sound Control off”（周遭聲音控制關閉）

在以下情況，您將透過分配了Google Assistant功能的耳機聽到語音提示。

- 即使操作分配了Google Assistant功能的耳機上的觸控感應器，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Google Assistant時：“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）

在以下情況，您將透過分配了Amazon Alexa功能的耳機聽到語音提示。

- 即使操作分配了Amazon Alexa功能的耳機上的觸控感應器，連接耳機的智慧型手機仍無法使用Amazon Alexa時：“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）

注意

- 僅配戴一側耳機時，您會從配戴的耳機聽到語音提示。
- 變更語音提示語言時約需20分鐘。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。
- 變更語音提示語言或更新韌體後，如果無法聽見語音提示，請關閉耳機後再開啟。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查是否含有清單中的所有物品。如果缺少物品，請與經銷商聯絡。
() 中的數字代表物品數量。

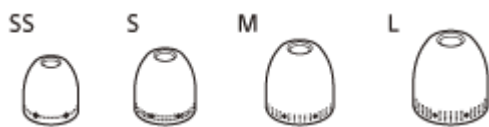
無線防噪立體聲耳機

USB Type-C™ 連接線 (USB-A轉USB-C™) (約20 cm) (1)



長型混合矽膠耳塞 (SS/S/M/L各2個)

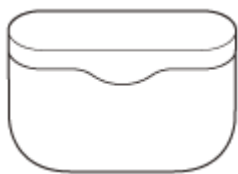
- M尺寸耳塞安裝於耳機上。



三重舒適耳塞 (S/M/L各2個)



充電盒 (1)



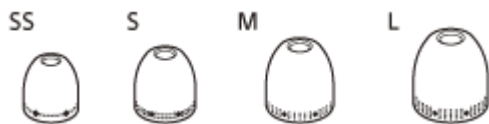
無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

更換耳塞

要使防噪功能發揮最大效果，請選擇最適合您耳朵的耳塞。

M尺寸長型混合矽膠耳塞安裝於左耳機和右耳機。選擇並裝上耳塞，使左右耳機聽到的環境聲音降到最低。

長型混合矽膠耳塞



SS：1條線

S：2條線

M：3條線

L：4條線

三重舒適耳塞

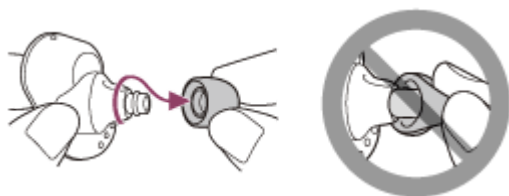


S：橙色

M：綠色

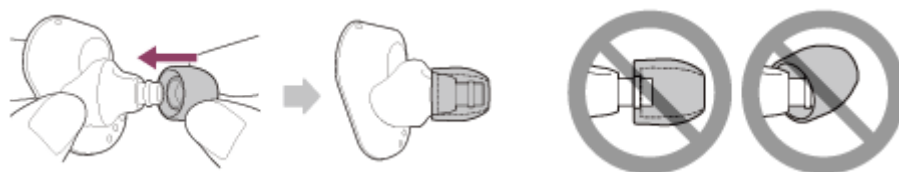
L：淺藍色

1 移除耳塞。



- 移除耳塞時，請勿捏取尾端。

2 裝上耳塞。



- 將耳塞牢牢插到底。裝上耳塞時，請確保耳塞未鬆脫或歪斜。

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

使用完耳機後

使用完耳機後，務必將耳機放入充電盒。
關閉充電盒蓋。



注意

- 如果水滴留在耳機的麥克風孔中，可能會造成腐蝕。如果耳機進水，請將麥克風孔朝下，然後朝乾布等輕輕拍打約5次。

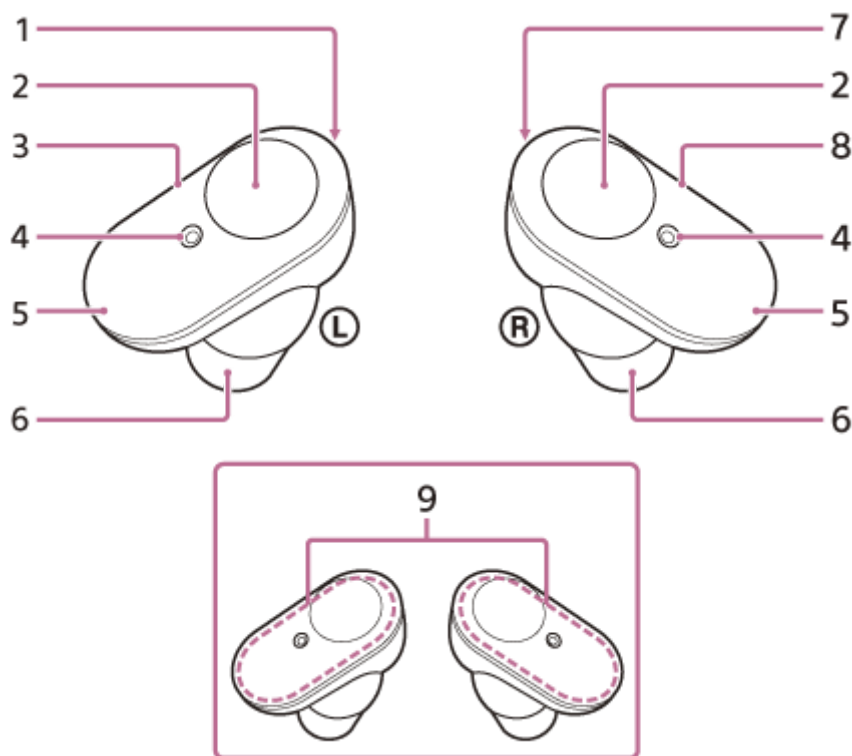


- 如果充電埠上留有汗水或水，可能會影響耳機的充電能力。使用後立即擦去充電埠上的汗水或水。



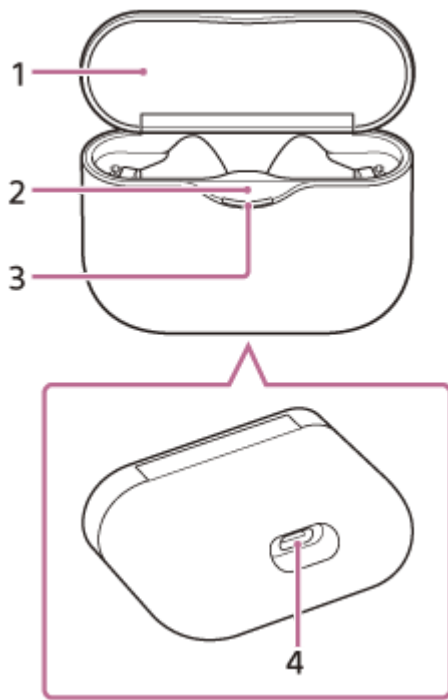
各部件的位置和功能

耳機



1. ㊸ (左) 標誌和觸覺點
左耳機有觸覺點。
2. 觸控感應器
輕按以操作耳機。
根據原廠設定，為防止耳機反應不正確，即使在未配戴耳機時輕按觸控感應器，耳機也無法運作。
3. 左耳機
4. 麥克風
收音（通話時）及拾取噪音（使用防噪功能時）。
5. 指示燈（藍色/紅色）
充電時會亮紅燈。
藉由呈現紅色或藍色來指示耳機的電源或通訊狀態。
根據原廠設定，配戴耳機時，指示燈會熄滅。
6. 耳塞
7. ㊸ (右) 標誌
8. 右耳機
9. 內建天線
耳機內建Bluetooth天線。

充電盒



1. 蓋子
2. N標誌
3. 指示燈（紅色）
充電時會亮起。
4. USB Type-C連接埠
利用隨附的USB-Type-C連接線，將充電盒連接到電腦或市售USB交流電源供應器，同時為耳機和充電盒充電。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍燈/●：亮紅燈/-：熄滅

開啟

將耳機從充電盒中取出時，會開啟耳機電源。

● - ● (閃爍兩次)

在此情況下，當剩餘電池電力為20%或更低(需要充電)時，指示燈會如下依序亮起。

● - ● - ● (閃爍約15秒)

如需詳細資料，請參閱“[檢查剩餘電池電力](#)”。

關閉

從充電盒內取出耳機後約5分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉。

● (亮起約2秒)

剩餘電池電力不足時

● - ● - ● (閃爍約15秒)

充電(用充電盒的指示燈表示)

您可以藉由充電盒的指示燈(紅色)檢查充電狀態。

- 充電時

●

將耳機放入充電盒並充電時，充電盒的指示燈(紅色)會亮起。耳機充電完成後，指示燈會熄滅。

透過將充電盒連接至交流電源插座對耳機和充電盒充電時，耳機和充電盒充電完成後，充電盒的指示燈(紅色)會熄滅。

- 充電盒剩餘的電池電量低時

關閉充電盒蓋後，如果充電盒剩餘的電池電量低且無法為左右耳機充滿電，即使只有一次，指示燈會如下亮起。

● - ● - ● (閃爍約15秒)

- 溫度異常

● ● - - ● ● - - (各閃爍兩次)

- 充電異常

● - - ● - -

Bluetooth功能

根據原廠設定，配戴耳機時，指示燈會熄滅。如果在“Sony | Headphones Connect”應用程式上變更設定，使耳機不會藉由配戴偵測，透過自動電源關閉功能而關閉，則即使戴著耳機，指示燈也不會熄滅。

- 裝置登錄(配對)模式

● ● - - ● ● - - (各閃爍兩次)

- 未連線

● - - ● - - ● - - ● - - (約1秒間隔)

- 連線程序已完成

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● (快速閃爍約5秒)

- 已連線

● - - - - - ● - - - - - (約5秒間隔)

- 來電



經過一段時間後，未連線和已連線的狀態指示將自動熄滅。在執行某些操作時，它們會再次開始閃爍一段時間。剩餘電池電力過低時，指示燈（紅色）便會開始緩慢閃爍。

其他

- 正在更新軟體



- 初始化完成



如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

提示

- 根據原廠設定，配戴耳機時，指示燈會熄滅。配戴耳機時，您可以藉由語音提示檢查耳機的各種狀態。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [關於語音提示](#)

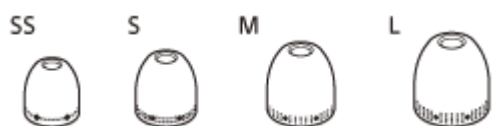
戴上耳機

要使防噪功能發揮最大效果，請選擇最適合您耳朵的耳塞，並正確配戴耳機。

1 裝上耳塞。

M尺寸長型混合矽膠耳塞安裝於左耳機和右耳機。選擇並裝上耳塞，使左右耳機聽到的環境聲音降到最低。

長型混合矽膠耳塞

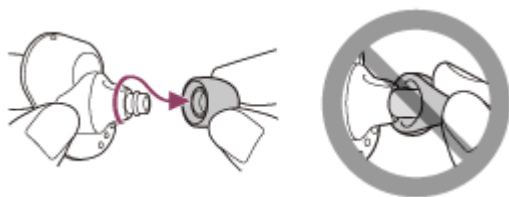


三重舒適耳塞

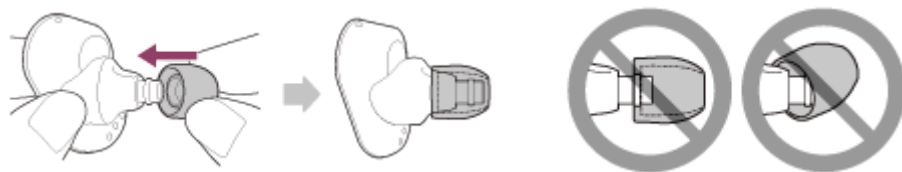


更換耳塞時，請注意下列情況。

取下耳塞



裝上耳塞



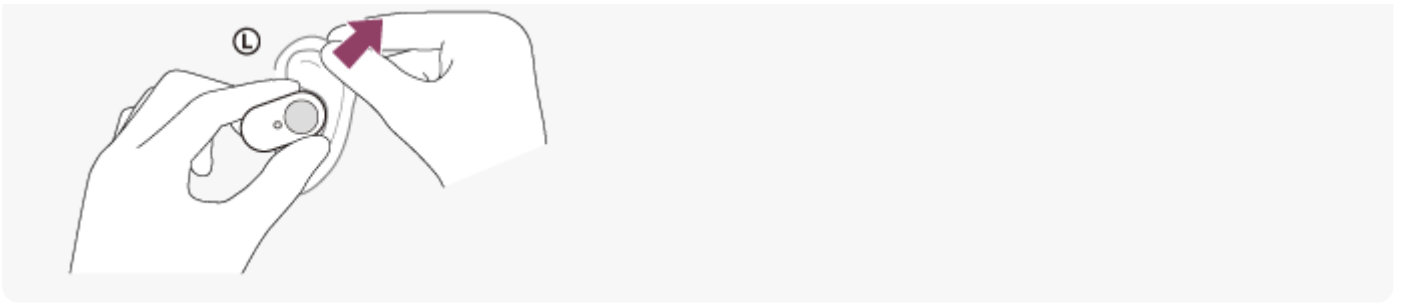
2 戴上耳機。

扭轉耳機，將耳塞滑入耳朵深處。



提示

- 如果在扭動耳機的同時將耳朵輕輕向上拉，耳塞更容易滑入耳朵深處。



戴上和取出耳機時

根據原廠設定，取出或裝上耳機時，內建感應器會運作，使耳機暫停或恢復音樂播放或控制觸控感應器、指示燈和語音提示。

已配戴耳機時

- 耳機的指示燈熄滅。
- 您可以使用觸控感應器播放音樂、撥打和接聽電話等。
- 您將聽到操作和狀態相應的語音提示。

已取出耳機時

- 只取出一側耳機時，耳機會暫停音樂播放。重新戴上耳機時，耳機會恢復音樂播放。
- 從充電盒內取出耳機後約5分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉以節省電池電力。輕按觸控感應器或配戴耳機，耳機電源將會開啟。
- 為防止耳機反應不正確，即使在未配戴耳機時輕按觸控感應器，也無法播放音樂、撥打和接聽電話等。

提示

- 僅配戴一側耳機時，也可以播放音樂、撥打和接聽電話等。
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，可以變更自動暫停和恢復音樂播放或自動關閉耳機的設定。

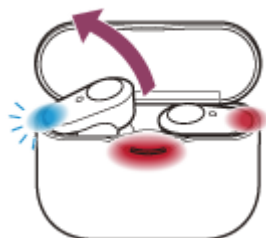
相關主題

- [更換耳塞](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

僅使用單側耳機

可以從充電盒中取出單側耳機並單獨使用。在此情況下，僅從充電盒中取出的單側耳機將開啟。



當戴上另一側耳機時

自動建立左右耳機之間的連線，且左右耳機都將聽到音樂或其他音訊。

關於語音提示

僅配戴一側耳機時，您會從該耳機聽到語音提示。

左右耳機都配戴時，您會從左耳機聽到某些語音提示。僅配戴右耳機時，您會從右耳機聽到這些語音提示。

將功能分配到觸控感應器

視配戴的某側耳機而定，在原廠設定中某些功能可能無法使用。在此情況下，您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更觸控感應器的功能分配。

提示

- Google Assistant功能可以分配到左耳機或右耳機的觸控感應器。
當Google Assistant功能分配至耳機，且您只需要使用一側耳機，請使用分配了Google Assistant功能的一側耳機。
- Amazon Alexa 功能可以分配到左耳機或右耳機的觸控感應器。
當Amazon Alexa功能分配至耳機，且您只需要使用一側耳機，請使用分配了Amazon Alexa功能的一側耳機。

注意

- 當僅配戴一側耳機播放音樂或其他立體聲音訊時，視配戴的耳機而定，將會聽到左聲道或右聲道的聲音。您無法聽到左右聲道混合的單聲道聲音。

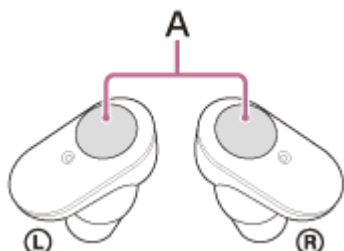
相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

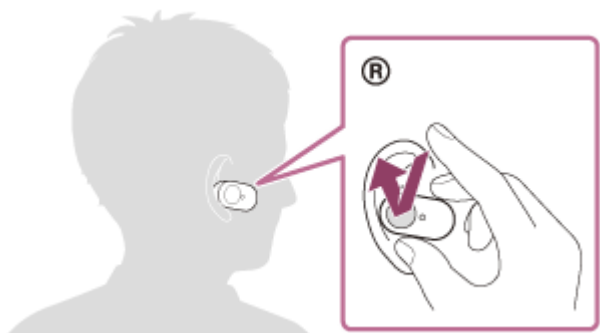
關於觸控感應器

輕按觸控感應器可進行各種操作，例如播放、撥打電話或變更防噪功能設定。



A：觸控感應器

若要操作觸控感應器，請用拇指和中指拿住耳機，然後用食指輕按觸控感應器。



一些可用操作

	左	右
輕按	切換防噪功能和環境聲模式	播放或暫停音樂
輕按兩次	接聽或結束通話	· 跳至下一首曲目的開頭 · 接聽或結束通話
輕按3次	—	跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭
將手指停留在觸控感應器上	啟動快速注意模式	使用或取消語音輔助功能（Siri/Google app）
將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約7秒鐘	進入裝置登錄（配對）模式	

提示

- 當輕按觸控感應器2次或3次時，以每次輕按之間約0.4秒鐘間隔快速輕按。
- 可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更左耳機和右耳機觸控感應器的功能分配。例如，在原廠設定中，音樂播放功能分配給右耳機的觸控感應器，但可以變更為左耳機的觸控感應器。

注意

- 未配戴耳機時無法操作觸控感應器。如果在“Sony | Headphones Connect”應用程式上變更設定，使耳機不會藉由配戴偵測，透過自動電源關閉功能而關閉，則即使未戴著耳機，也可以操作觸控感應器。
- 在智慧型手機上執行Google Assistant初始化設置後，可能會自動變更觸控感應器的功能分配。請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，確認觸控感應器的功能分配。
- 在智慧型手機上執行Amazon Alexa初始化設置後，可能會自動變更觸控感應器的功能分配。請使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，確認觸控感應器的功能分配。

相關主題

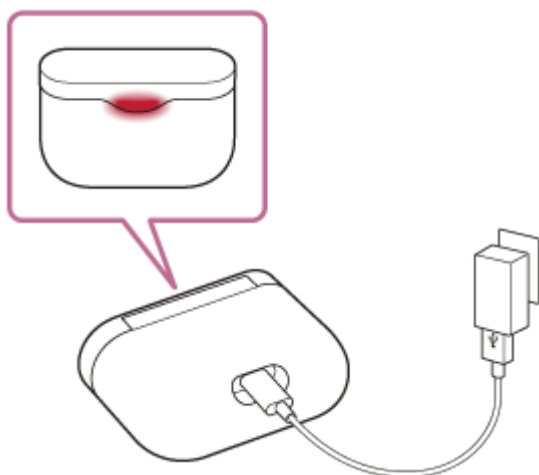
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

為耳機充電

耳機附有內建鋰離子充電電池。使用耳機前，利用隨附的USB Type-C連接線為耳機充電。

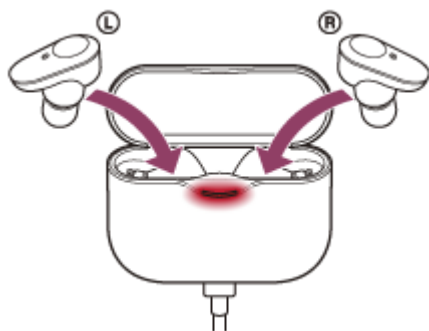
1 將充電盒連接至交流電源插座。

使用隨附的USB Type-C連接線和市售USB交流電源供應器。



充電盒的指示燈（紅色）亮起，充電盒開始充電。

2 將耳機置於充電盒內。



- 將耳機存放在充電盒內後，關閉充電盒蓋。耳機也會開始充電。
- 如果在打開充電盒蓋時一側耳機完成了充電，則該側耳機的指示燈不會亮起。另一側耳機繼續充電。
- 耳機和充電盒的充電約在3.5小時（*）後完成，然後充電盒的指示燈（紅色）將自動熄滅。當充電完成後打開充電盒蓋時，耳機指示燈（紅色）將保持點亮片刻。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。充電時間可能因使用情況而異。

充電完成後，拔下USB Type-C連接線。

關於充電時間

耳機和充電盒充滿電所需的時間約3.5小時。

在戶外環境時為耳機充電

充電盒內建充電電池。如果您事先為充電盒充電，當您在沒有供應電源的戶外環境時，可以利用充電盒為耳機充電。如果充電盒已充滿電，可以為耳機充電約3次。
左/右耳機充滿電所需的時間約1.5小時。

在戶外環境時為耳機充電的注意事項

- 將耳機置於充電盒內時，如果充電盒的指示燈（紅色）閃爍，然後立即熄滅，則充電盒剩餘的電池電量低，無法為耳機充電。
- 即使將耳機置於充電盒內，如果充電盒的指示燈（紅色）仍未亮起/閃爍，則充電盒的電池電量耗盡。

使用USB為電池充電的系統需求

USB交流電源供應器

能夠供應0.5 A (500 mA) 輸出電流的市售USB交流電源供應器

個人電腦

具備標準USB連接埠的個人電腦

- 我們不保證所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

提示

- 用隨附的USB-Type-C連接線將充電盒連接至正在運行的電腦，也可以為耳機充電。

注意

- 使用隨附的USB Type-C連接線以外的連接線，充電未必成功。
- 視USB交流電源供應器類型而定，充電未必成功。
- 將放入耳機的充電盒連接至交流電源插座或電腦時，開啟耳機電源、登錄或連接Bluetooth裝置、播放音樂等所有操作都無法執行。
- 電腦進入待機（睡眠）或休眠模式時，無法為耳機充電。在此情況下，請變更電腦設定，然後再次開始為耳機充電。
- 長時間未使用耳機後，充電電池的使用時數可能會減少。但是，重新充電數次後，電池使用時數會變長。
- 如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充飽電力以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 務必關閉充電盒蓋，以防充電盒電池耗電。
- 充電時，如果耳機或充電盒偵測到下列原因造成的問題，充電盒的指示燈（紅色）將會閃爍。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
 - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C的充電溫度範圍。
 - 電池發生問題。

建議在環境溫度為15 °C至35 °C之間的地方充電。在此範圍之外可能無法有效充電。

- 長時間未使用耳機後，充電時指示燈（紅色）可能不會立即亮起。請等待一段時間，直到指示燈（紅色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商以更換充電電池。
- 避免暴露在劇烈溫度變化、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵和受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的車內。
- 將充電盒連接到電腦時，僅使用隨附的USB-Type-C連接線，而且務必要直接連接它們。透過USB集線器連接充電盒時，充電無法順利完成。

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

Bluetooth連接

音樂播放時間

轉碼器	DSEE HX	防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
AAC	自動	防噪功能：開啟	最長3小時
		環境聲模式：開啟	最長3小時
		關閉	最長4小時
	關閉	防噪功能：開啟	最長6小時
		環境聲模式：開啟	最長6小時
		關閉	最長8小時
SBC	自動	防噪功能：開啟	最長3小時
		環境聲模式：開啟	最長3小時
		關閉	最長3.5小時
	關閉	防噪功能：開啟	最長5.5小時
		環境聲模式：開啟	最長5.5小時
		關閉	最長7.5小時

- 充電10分鐘後可以播放音樂約90分鐘。

通訊時間

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長4小時
環境聲模式：開啟	最長4小時
關閉	最長4.5小時

待機時間

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
防噪功能：開啟	最長9小時
環境聲模式：開啟	最長8.5小時

防噪功能/環境聲模式	可運轉時間
關閉	最長15小時

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器或切換DSEE HX功能。

注意

- 視設定和使用狀況而定，使用時數可能不同。
- 使用等化器功能時，播放時間將最多縮短約45%。

相關主題

- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE HX功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

檢查剩餘電池電力

您可以檢查充電電池的剩餘電力。

配戴耳機時

將耳機從充電盒中取出，然後戴上耳機時，可以分別從左耳機和右耳機聽到指示耳機剩餘電池電力的語音提示。
“Battery about XX %”（電池電力約XX %）（“XX”值表示大約剩餘電力。）

“Battery fully charged”（電池已充滿）

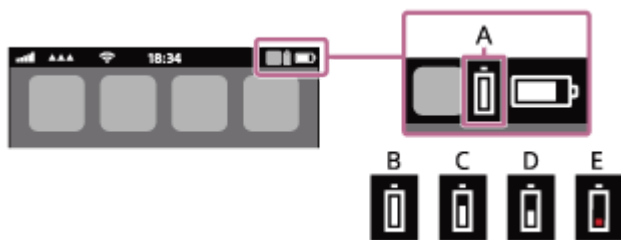
在某些情況下，語音提示指示的剩餘電池電力可能與實際剩餘電力不同。請將其用作粗估值。

剩餘電力偏低時

如果您聽到語音提示說出“Low battery, please recharge headset”（電池電力不足，請為耳機充電），請盡快為耳機充電。當電池電力完全耗盡時，耳機會發出一聲警告嗶聲，語音提示會說出“Please recharge headset. Power off”（請為耳機充電。電源關閉），然後耳機會自動關閉。

使用iPhone或iPod touch時

耳機透過HFP Bluetooth連線連接到iPhone或iPod touch時，螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。



- A：耳機剩餘的電池電力
- B：100% - 70%
- C：70% - 50%
- D：50% - 20%
- E：20%或更低（需要充電）

執行iOS 9或以上版本的iPhone或iPod touch的小工具上也會顯示耳機剩餘的電池電力。如需詳細資料，請參閱iPhone或iPod touch隨附的使用說明書。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。請將其用作粗估值。

使用Android智慧型手機（OS 8.1或以上版本）時

將耳機透過HFP Bluetooth連線連接到Android智慧型手機時，選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]以顯示耳機剩餘的電池電力。顯示為“100%”、“70%”、“50%”或“20%”。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

在某些情況下，顯示的剩餘電力可能與實際剩餘電力不同。請將其用作粗估值。

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查電池的剩餘電力。Android智慧型手機和iPhone/iPod touch都支援此應用程式。

注意

- 在軟體更新後或長時間未使用耳機時，可能無法立即正確顯示剩餘電池電力。在此情況下，請反覆多次對電池充電和放電，以正確顯示剩餘電池電力。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [關於指示燈](#)

4-747-585-51(4) Copyright 2019 Sony Corporation

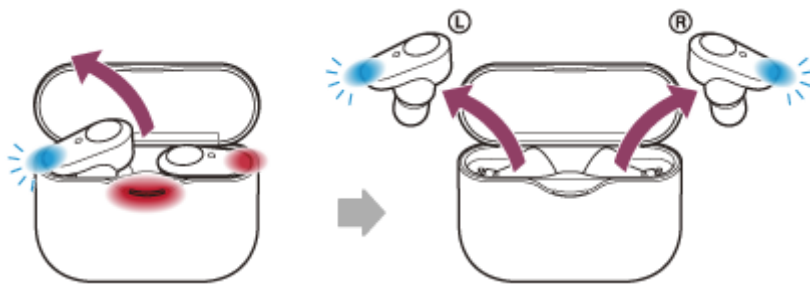
開啟耳機電源

耳機置於充電盒內時

1 將耳機從充電盒中取出。

將耳機取出，從充電盒中央抬起。

耳機電源自動開啟，且指示燈（藍色）閃爍。僅從充電盒中取出一側耳機時，只會開啟取出耳機的電源。



耳機未置於充電盒內時

從充電盒內取出耳機後約5分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉。在此情況下，輕按耳機上的觸控感應器或配戴耳機，耳機電源將會開啟。

戴上耳機時，您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。

耳機電源開啟時

防噪功能自動開啟。取出兩個耳機時，在左耳機和右耳機之間建立連線。

購買後第一次開啟耳機時，耳機會進入Bluetooth配對模式。

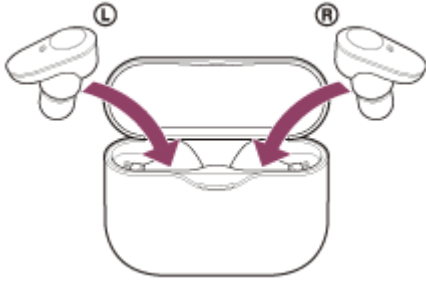
相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [關閉耳機電源](#)

關閉耳機電源

1 將耳機置於充電盒內。

耳機電源自動關閉。充電盒內的剩餘電池電力充足時，耳機將開始充電。



耳機保持取出狀態時

從充電盒內取出耳機後約5分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉。再次配戴耳機時，耳機開啟且您可以操作耳機。

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式關閉耳機。

注意

- 如果充電盒剩餘的電池電量不足，則耳機不會開始充電。請對充電盒充電。

相關主題

- [開啟耳機電源](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

裝置登錄（配對）

若要使用Bluetooth功能，必須事先登錄兩個連接裝置。登錄裝置的操作稱為裝置登錄（配對）。
如果要連接的裝置不支援觸控連接（NFC），請操作耳機和裝置以執行裝置登錄（配對）。
如果裝置支援觸控連接（NFC），只要將充電盒觸碰裝置，就能執行裝置登錄（配對）並建立Bluetooth連線。

連接耳機與已登錄（配對）的裝置


完成裝置登錄（配對）後，就不需要重新登錄。使用適當的方法連接已與耳機登錄（配對）的裝置。

透過“Sony | Headphones Connect”應用程式連接

在Android™智慧型手機/iPhone上啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式，將耳機連接到智慧型手機或iPhone。如需詳細資料，請參閱“Sony | Headphones Connect”應用程式說明指南。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

注意

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式連線時，與某些智慧型手機和iPhone裝置的連線可能會變得不穩定。在此情況下，請依照“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”或“[連接已配對的iPhone](#)”中的程序與耳機連線。

相關主題

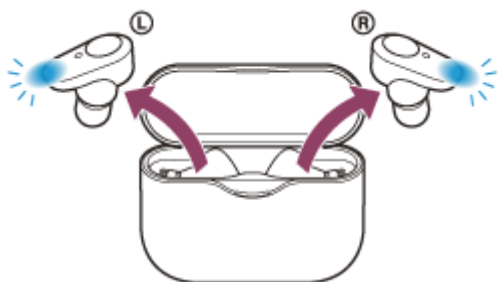
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)
- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

與Android智慧型手機配對和連線

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始配對操作前，請確定：

- Android智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥智慧型手機的使用說明書以供參考。

1 將左右耳機從充電盒中取出。

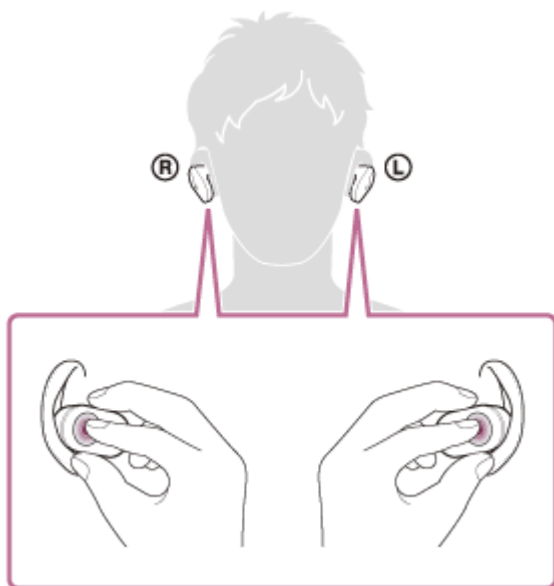


耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後（若耳機內沒有配對資訊），如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請配戴耳機，然後進行步驟3。

配對第二個或之後的裝置時（若耳機內有其他裝置的配對資訊），請戴上左右耳機，然後將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約7秒。

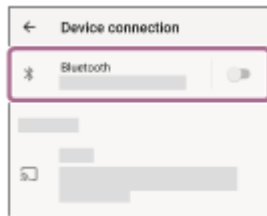


您會從左耳機聽到語音提示“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

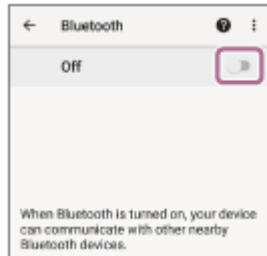
3 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

4 在Android智慧型手機上搜尋耳機。

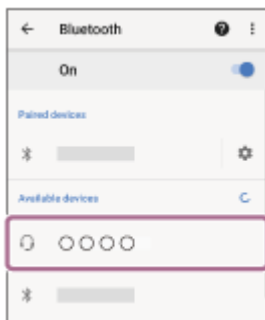
1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。



2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WF-1000M3]。



若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。您會從左耳機聽到語音提示“Bluetooth connected” (Bluetooth已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的Android智慧型手機](#)”。

若Android智慧型手機螢幕上未出現[WF-1000M3]，請從步驟4開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 登錄裝置 (配對) 時，連接的裝置上可能會顯示[WF-1000M3]或[LE_WF-1000M3]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WF-1000M3]時，選擇[WF-1000M3]；顯示[LE_WF-1000M3]時，選擇[LE_WF-1000M3]。
- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時
所有的配對資訊將被刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

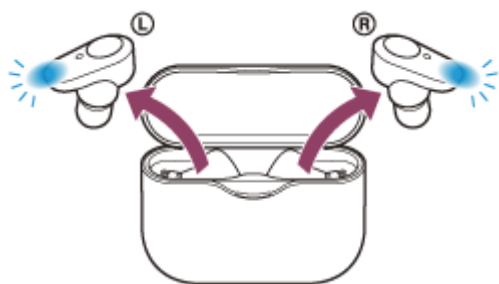
- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

4-747-585-51(4) Copyright 2019 Sony Corporation

連接已配對的Android智慧型手機

1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將耳機從充電盒中取出。



耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

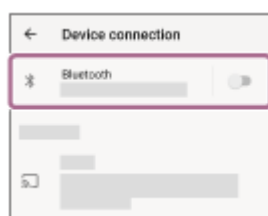
3 戴上耳機。

如果耳機已自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您會從左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

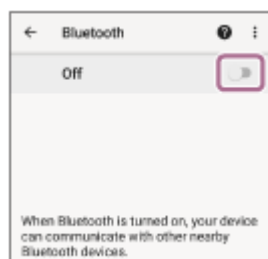
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

4 顯示已與Android智慧型手機配對的裝置。

1. 選擇[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。

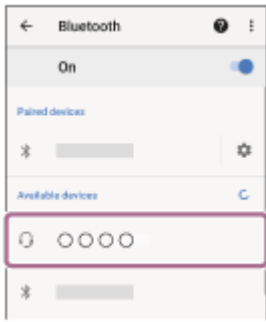


2. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WF-1000XM3]。

您會從左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[WF-1000XM3]或[LE_WF-1000XM3]其中之一，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WF-1000XM3]時，選擇[WF-1000XM3]；顯示[LE_WF-1000XM3]時，選擇[LE_WF-1000XM3]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請刪除智慧型手機的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關智慧型手機操作，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

與Android智慧型手機建立觸控連接 (NFC)

只要讓耳機與智慧型手機觸碰，耳機便會配對及建立Bluetooth連線。

相容的智慧型手機

安裝有Android 4.1或以上版本的NFC相容智慧型手機。

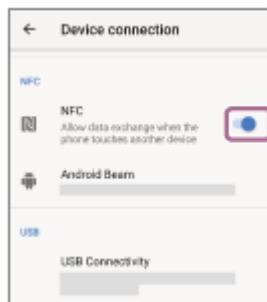
NFC

NFC (Near Field Communication) 是在智慧型手機等各種裝置與IC標籤之間實現短距離無線通訊的技術。有了NFC功能，進行Bluetooth配對等資料通訊，只要將NFC相容裝置互相觸碰 (亦即在N標誌符號或各裝置上指定的位置觸碰) 就能輕鬆達成。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟智慧型手機的NFC功能。

1. 選取[Settings] - [Device connection]。
2. 觸碰開關，以開啟NFC功能。

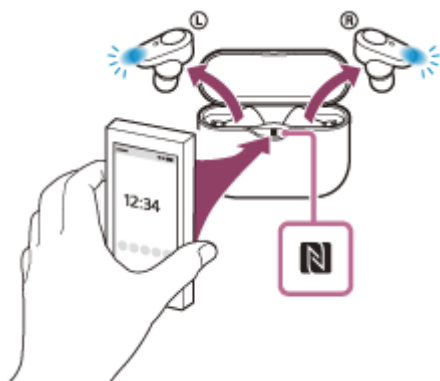


3 將左耳機和右耳機從充電盒中取出。

耳機電源自動開啟。

4 將智慧型手機觸碰充電盒。

- 以智慧型手機觸碰充電盒上的N標誌。讓智慧型手機繼續觸碰充電盒，直到智慧型手機出現反應。
- 如需智慧型手機的指定觸碰位置，請參閱智慧型手機的使用說明書。



請依畫面上的指示操作，以完成配對及連接。

當耳機已與智慧型手機連線時，您會從左耳機聽到語音提示“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。

- 若要中斷連線，請再次以智慧型手機觸碰耳機。
- 若要與已配對的智慧型手機連線，請執行步驟4。
- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果無法連接耳機，請嘗試以下操作。
 - 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定，將智慧型手機在N標誌上慢慢移動。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
 - 確認智慧型手機的Bluetooth功能已啟用。
- 如果將NFC相容的智慧型手機觸碰充電盒，智慧型手機將中斷與任何現有裝置的Bluetooth連線，然後連線至耳機（觸控連接切換）。
- 當耳機電源關閉時，您不能透過觸控連接（NFC功能）開啟耳機電源來連接耳機與智慧型手機。將耳機從充電盒中取出以開啟電源。如果已將耳機從充電盒中取出，請輕按觸控感應器或戴上耳機。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [藉由觸控功能（NFC）與Android智慧型手機中斷連線](#)
- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

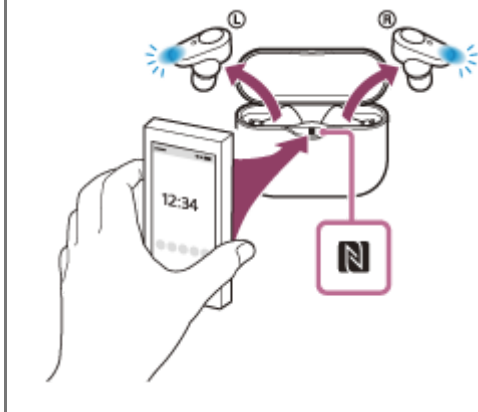
藉由觸控功能（NFC）與Android智慧型手機中斷連線

您可以將已連接的智慧型手機觸碰充電盒，來中斷耳機與智慧型手機的連線。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將智慧型手機觸碰充電盒。

以智慧型手機觸碰充電盒上的N標誌。您會從左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）“Bluetooth disconnected”（Bluetooth已中斷連線）。



注意

- 在購買時的設定下，從充電盒內取出耳機後約5分鐘未配戴耳機時，耳機會自動關閉。將耳機放入充電盒，可提前關閉電源。

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

藉由觸控功能（NFC）來切換裝置

- 如果在耳機與另一部Bluetooth裝置連線時，將NFC相容智慧型手機觸碰充電盒，可將連線切換為智慧型手機（觸控連接切換）。但是，使用與Bluetooth相容行動電話連接的耳機通話時，無法切換連線。
- NFC相容的智慧型手機連線到耳機時，如果將另一個NFC相容的Bluetooth裝置（耳機或喇叭）觸碰智慧型手機，智慧型手機將與耳機中斷連線，並連線到Bluetooth裝置。

注意

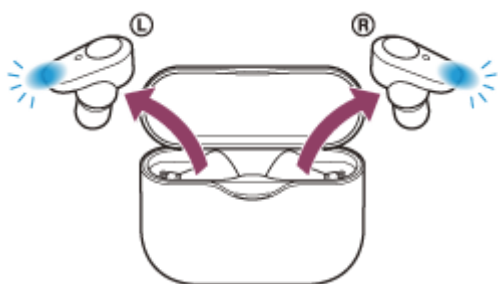
- 如果智慧型手機螢幕已鎖定，請先解除鎖定。

與iPhone配對和連線

登錄要連接的裝置的操作稱為“配對”。首先為要與耳機第一次搭配使用的裝置進行配對。
開始配對操作前，請確定：

- iPhone放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

1 將左右耳機從充電盒中取出。

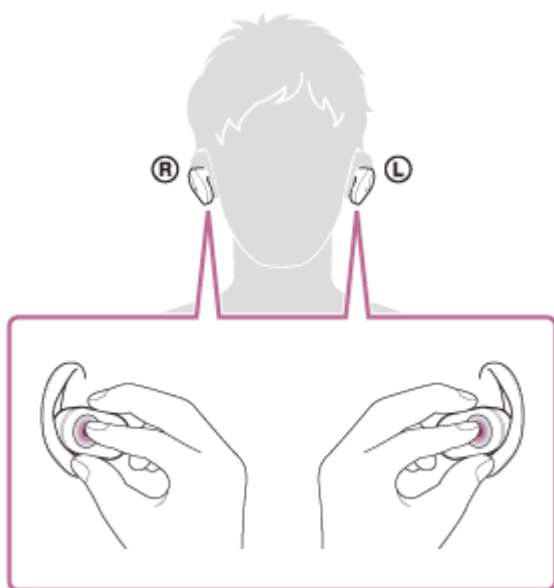


耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

2 使本耳機進入配對模式。

購買後第一次配對耳機和裝置時或初始化耳機後（若耳機內沒有配對資訊），如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。在此情況下，請配戴耳機，然後進行步驟3。

配對第二個或之後的裝置時（若耳機內有其他裝置的配對資訊），請戴上左右耳機，然後將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約7秒。

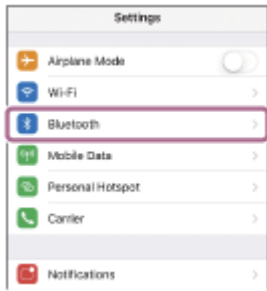


您會從左耳機聽到語音提示“Bluetooth pairing”（Bluetooth配對中）。

3 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

4 在iPhone上選取Bluetooth設定。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WF-1000XM3]。



若需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與iPhone即可彼此配對及連線。您會從左耳機聽到語音提示“Bluetooth connected” (Bluetooth已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的iPhone](#)”。

若螢幕上未出現[WF-1000XM3]，請從步驟4開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的Bluetooth配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 登錄裝置 (配對) 時，連接的裝置上可能會顯示[WF-1000XM3]或[LE_WF-1000XM3]，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WF-1000XM3]時，選擇[WF-1000XM3]；顯示[LE_WF-1000XM3]時，選擇[LE_WF-1000XM3]。
- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置的登錄資訊將被新裝置的資訊覆寫。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放1個配對裝置的音樂。

相關主題

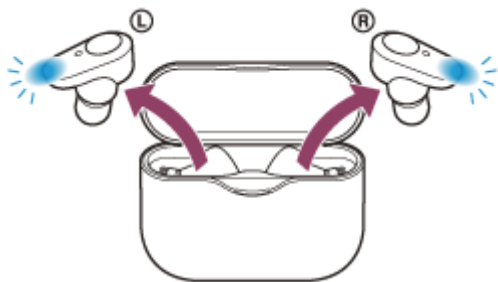
- [戴上耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

4-747-585-51(4) Copyright 2019 Sony Corporation

連接已配對的iPhone

1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 將耳機從充電盒中取出。



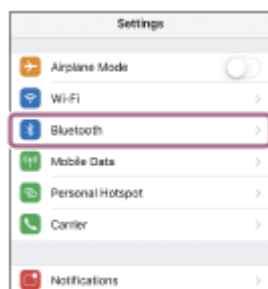
耳機電源自動開啟。確認指示燈（藍色）閃爍。

3 戴上耳機。

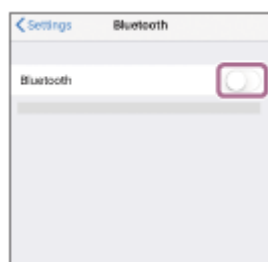
如果耳機已自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您會從左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟4。

4 顯示已與iPhone配對的裝置。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰開關，以開啟Bluetooth功能。



5 觸碰[WF-1000XM3]。

您會從左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）“Bluetooth connected”（Bluetooth已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 連接時，連接的裝置上可能會顯示[WF-1000XM3]或[LE_WF-1000XM3]，或兩者都會顯示。顯示兩者或[WF-1000XM3]時，選擇[WF-1000XM3]；顯示[LE_WF-1000XM3]時，選擇[LE_WF-1000XM3]。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請刪除iPhone的耳機配對資訊，然後再次執行配對。有關iPhone操作，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

相關主題

- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果Bluetooth置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。
- 2 再次觸碰觸控連接（NFC）相容裝置以斷開連線。如果Bluetooth裝置不支援觸控連接（NFC），請操作裝置以中斷裝置連線。
已中斷連線時，您會從左耳機聽到語音提示（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）“Bluetooth disconnected”（Bluetooth已中斷連線）。
- 3 將耳機置於充電盒內。
耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與Android智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

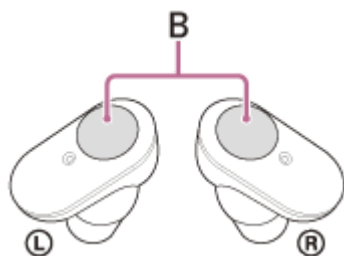
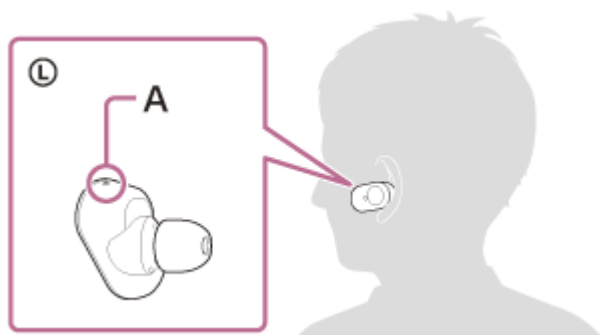
如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線聆聽音樂，以及執行Bluetooth裝置的基本遙控操作。

- A2DP(Advanced Audio Distribution Profile)
您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)
您可以播放音樂等。

視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

1 戴上耳機。

將有Ⓕ（左）標誌的耳機戴上左耳，有Ⓡ（右）標誌的耳機戴上右耳。左耳機有觸覺點。
配戴耳機時，請注意不要接觸觸控感應器。



A：觸覺點
B：觸控感應器

2 連接耳機和Bluetooth裝置。

3 操作Bluetooth裝置開始播放並調整為適當的音量。

提示

- 根據原廠設定，若在配戴左右耳機時欣賞音樂，只取出一側耳機時，耳機會暫停音樂播放。重新戴上取下的耳機時，耳機會恢復音樂播放。
- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以透過耳機欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如可攜式電視）中的音樂和其他音訊。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在Bluetooth裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

- 您也可以從充電盒中取出並戴上一側耳機來欣賞音樂。戴上右耳機時，使用右耳機的觸控感應器播放音樂。戴上左耳機時，操作連接的裝置播放音樂。僅使用一側耳機聆聽音樂時，若配戴另一側耳機，可以使用左右耳機聆聽音樂。

注意

- 如果耳機處於原廠設定，您不能調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。如果您無法調整所連接裝置的音量，請安裝“Sony | Headphones Connect”智慧型手機應用程式，然後在應用程式中調整音量或將音量調整功能分配至觸控感應器。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

相關主題

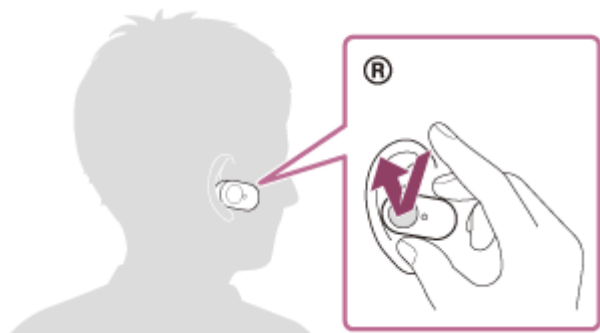
- [戴上耳機](#)
- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)
- [使用防噪功能](#)

控制音訊裝置 (Bluetooth連線)

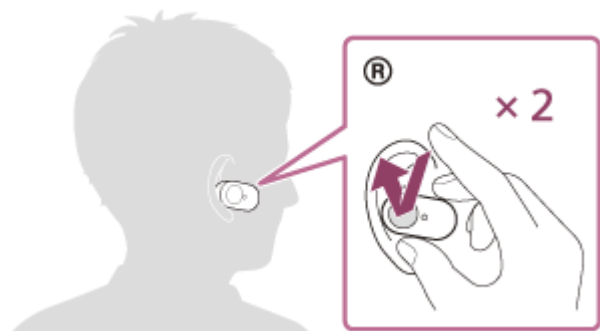
如果Bluetooth裝置支援裝置操作功能 (相容通訊協定: AVRCP)，可以進行下列操作。可用的功能可能因Bluetooth裝置而異，請參閱裝置隨附的使用說明書。

您可以使用右耳機上的觸控感應器執行下列操作。

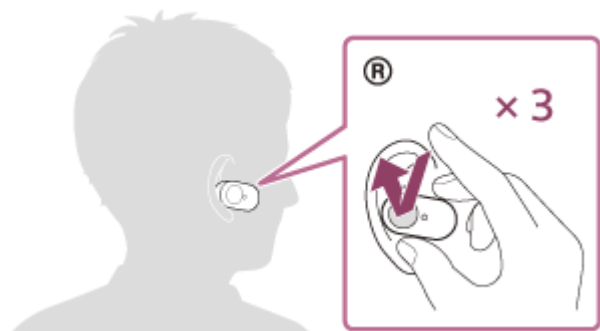
- 播放/暫停：輕按觸控感應器。



- 跳至下一首曲目的開頭：快速輕按兩下 (間隔約0.4秒)。



- 跳至上一首曲目 (或目前播放中曲目) 的開頭：快速輕按3下 (間隔約0.4秒)。



注意

- 如果耳機處於原廠設定，您不能調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。如果您無法調整所連接裝置的音量，請安裝“Sony | Headphones Connect”智慧型手機應用程式，然後在應用程式中調整音量或將音量調整功能分配至觸控感應器。
- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 由於連接的裝置不盡相同，可用的功能也會有所差異。在某些情況下，即使執行上述操作時，可能會有不同的作用，或甚至沒有作用。

中斷Bluetooth連線 (使用後)

- 1 如果Bluetooth置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。
- 2 再次觸碰觸控連接 (NFC) 相容裝置以斷開連線。如果Bluetooth裝置不支援觸控連接 (NFC)，請操作裝置以中斷裝置連線。
已中斷連線時，您會從左耳機聽到語音提示 (僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示) “Bluetooth disconnected” (Bluetooth已中斷連線)。
- 3 將耳機置於充電盒內。
耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

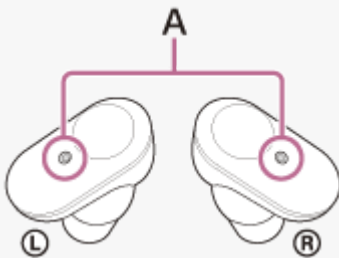
- [藉由觸控功能 \(NFC \) 與Android智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

防噪是什麼？

防噪電路實際上是以內建麥克風感應外在噪音，然後送出同等但相反的消除訊號到耳機。

注意

- 在非常安靜的場所中，防噪的效果可能不明顯，或者可能會出現一些噪音。
- 視您配戴本耳機的方式而定，防噪效果可能會有所差異，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。在此情況下，請取下本耳機，然後再戴上。
- 防噪功能主要能減少低頻段的噪音。雖然可以降低噪音，但無法完全消除。
- 如果您在火車或汽車裡使用耳機，根據街道狀況，可能會出現噪音。
- 行動電話可能會引發干擾和噪音。這種情形發生時，請將耳機遠離行動電話。
- 請勿用手蓋住耳機麥克風。防噪功能或環境聲模式可能無法正常運作，或是可能會聽到嘟嘟聲（回饋）。在此情況下，請將手移離耳機麥克風。



A：麥克風

相關主題

- [使用防噪功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

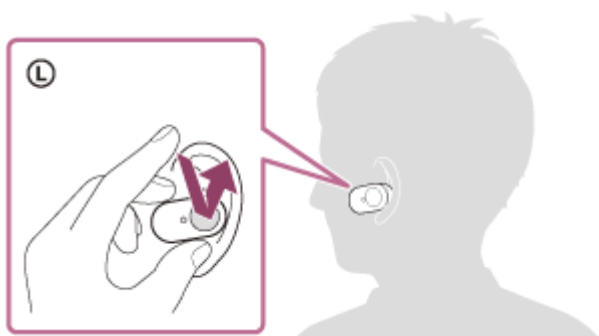
使用防噪功能

您如果使用防噪功能，便能盡情享受音樂，不受周遭噪音干擾。

1 將耳機從充電盒中取出，然後戴上。

防噪功能自動開啟。

關閉防噪功能



輕按左耳機上的觸控感應器，關閉防噪功能。
每輕按一次此按鈕，功能就會如下變更，並且從左耳機發出語音提示。

環境聲模式：開啟



防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉



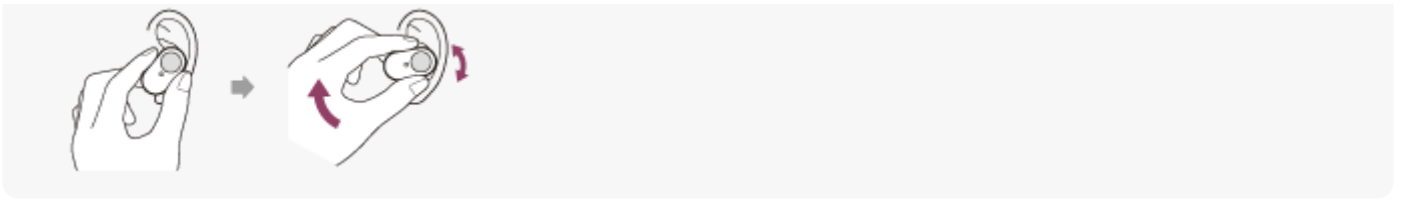
防噪功能：開啟

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更防噪功能和環境聲模式的設定。

注意

- 如果將左耳機上的觸控感應器設為Google Assistant功能，則無法從耳機切換防噪功能和環境聲模式。
- 如果將左耳機上的觸控感應器設為Amazon Alexa功能，則無法從耳機切換防噪功能和環境聲模式。
- 除非使用隨附耳塞，否則耳機無法完全發揮防噪性能。
- 若未正確配戴耳機，防噪功能可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳塞滑入耳朵深處。



相關主題

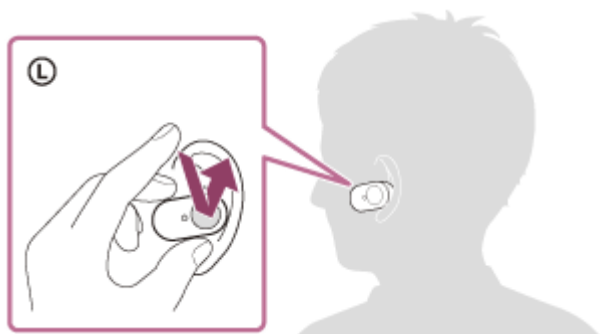
- [關於語音提示](#)
- [戴上耳機](#)
- [開啟耳機電源](#)
- [防噪是什麼？](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

在播放音樂時聆聽環境聲音 (環境聲模式)

欣賞音樂時，您可以透過耳機左/右單元內建的麥克風聆聽環境聲音。

啟動環境聲模式

在防噪功能開啟時輕按左耳機上的觸控感應器。



變更環境聲模式的設定

將智慧型手機 (已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式) 和耳機經由Bluetooth連接，可設定環境聲模式。
關注語音：欣賞音樂時，您可以拾取想要聆聽的聲音 (例如火車上的廣播)。

關閉環境聲模式

輕按左耳機上的觸控感應器，關閉環境聲模式。
每輕按一次此按鈕，功能就會如下變更，並且從左耳機發出語音提示。

防噪功能：關閉/環境聲模式：關閉



防噪功能：開啟



環境聲模式：開啟

提示

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用環境聲模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更防噪功能和環境聲模式的設定。
- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式變更的環境聲模式設定儲存在耳機中。即使耳機連接到未安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的其他裝置，仍可使用已儲存的環境聲模式設定欣賞音樂。

注意

- 如果將左耳機上的觸控感應器設為Google Assistant功能，則無法從耳機切換防噪功能和環境聲模式。
- 如果將左耳機上的觸控感應器設為Amazon Alexa功能，則無法從耳機切換防噪功能和環境聲模式。

- 視周圍環境而定，開啟環境聲模式時，風聲雜訊可能會提高。在此情況下，請透過“Sony | Headphones Connect”應用程式取消關注語音。如果風聲雜訊仍很大，請關閉環境聲模式。
- 若未正確配戴耳機，環境聲模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳塞滑入耳朵深處。



相關主題

- [關於語音提示](#)
- [戴上耳機](#)
- [使用防噪功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

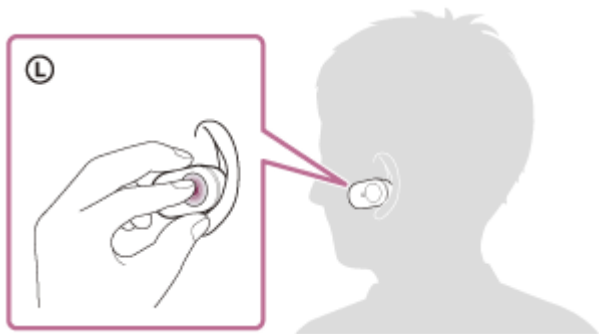
4-747-585-51(4) Copyright 2019 Sony Corporation

快速聆聽周遭聲音（快速注意模式）

此功能可調低音樂、通話聲音和鈴聲，以便聽到周遭聲音。當您要聆聽火車站廣播等聲音時很有用。

啟動快速注意模式

將手指停留在左耳機的觸控感應器上。僅當觸碰觸控感應器時才可啟動快速注意模式。



關閉快速注意模式

將手指從觸控感應器鬆開。

注意

- 視周遭環境條件和播放的音訊類型/音量而定，即使使用快速注意模式，也可能聽不到周遭聲音。在無法聽到環境聲音就會有危險的地方，例如汽車和自行車來往的馬路，請勿使用耳機。
- 若未正確配戴耳機，快速注意模式可能無法正常運作。扭轉耳機，將耳塞滑入耳朵深處。



- 視使用的耳塞類型和尺寸而定，快速注意模式可能無法發揮最大效果。選擇可聽到最低環境聲音的耳塞。

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [戴上耳機](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

關於聲音品質模式

可選取下列2個Bluetooth播放時的聲音品質模式。您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換設定與檢查聲音品質模式。

聲音品質優先：聲音品質優先。

穩定連線優先：穩定連線優先（預設）。

- 如果想要聲音品質優先，請選擇“聲音品質優先”模式。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取“穩定連線優先”模式。

注意

- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取“穩定連線優先”模式，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

支援的轉碼器

轉碼器是透過Bluetooth連線傳輸聲音時使用的音訊編碼演算法。
耳機支援以下2種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC與AAC。

- SBC
這是Subband Codec的縮寫。
SBC是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。
所有Bluetooth裝置皆支援SBC。
- AAC
這是Advanced Audio Coding的縮寫。
AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。
不過，視耳機要連接的裝置而定，您可能需要事先設定裝置才能在耳機上以需要的轉碼器聽音樂，即使裝置支援的轉碼器音質比SBC高也一樣。
關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

關於DSEE HX功能

DSEE HX功能可將CD上或MP3等壓縮音源資料升級到接近High-Resolution Audio品質，並重現經常會遺失的清晰高頻聲音。

可在“Sony | Headphones Connect”應用程式上設定DSEE HX功能，而且只有透過Bluetooth連線來連接耳機時可以使用。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 僅支援一般通話。不支援在智慧型手機或個人電腦上撥打電話的應用程式。

鈴聲

當您有來電時，將透過耳機聽到鈴聲，而且指示燈 (藍色) 會快速閃爍。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

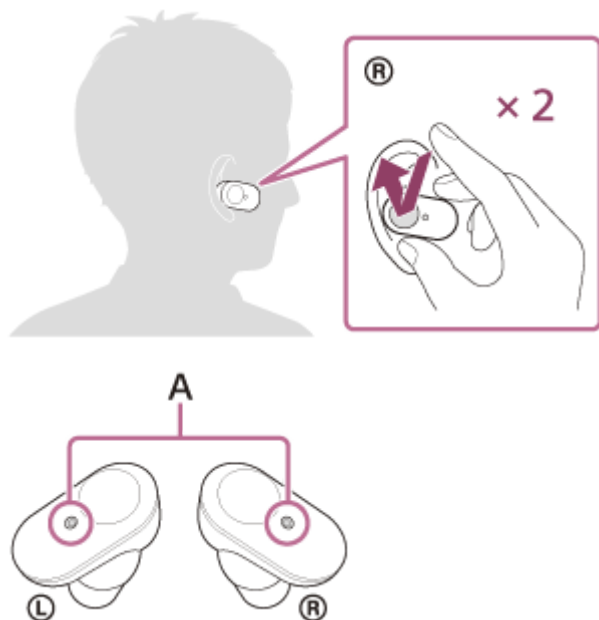
- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定，且僅供Bluetooth連線使用的鈴聲

1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 聽見鈴聲時，輕按兩下 (間隔約0.4秒) 左耳機或右耳機上的觸控感應器，以接聽來電。

將透過耳機聽到語音。

聽音樂當中有來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。



A : 麥克風

與防噪功能麥克風一起使用。

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要掛斷電話，輕按兩下（間隔約0.4秒）左耳機或右耳機上的觸控感應器，以結束通話。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 某些智慧型手機或行動電話預設使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP或HSP連線時，請將手指停留在左耳機或右耳機的觸控感應器上直到裝置切換為止，或使用智慧型手機或行動電話，將通話切換為耳機。
- 您不能調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。如果您無法調整所連接裝置的音量，請安裝“Sony | Music Center”智慧型手機應用程式，然後在應用程式中調整音量。
- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。變更通話音量並不會影響音樂播放音量，反之亦然。
- 只需配戴一側耳機，就能享受免持通話。有來電時，使用您配戴的耳機接聽電話。僅使用一側耳機通話時，若配戴另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，聽音樂當中有來電時，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

撥打電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 僅支援一般通話。不支援在智慧型手機或個人電腦上撥打電話的應用程式。

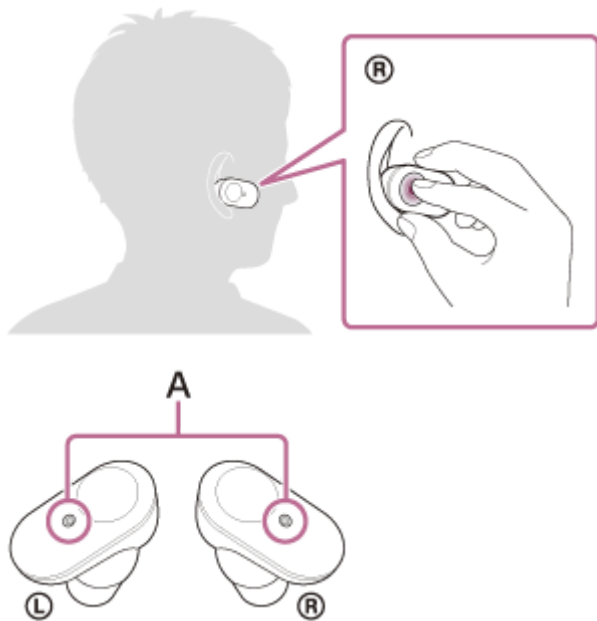
1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。

如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機或行動電話，或將手指停留在左耳機或右耳機的觸控感應器上約2秒，將通話裝置切換為耳機。



A：麥克風

與防噪功能麥克風一起使用。

3 操作智慧型手機或行動電話以調整音量。

4 若要掛斷電話，輕按兩下 (間隔約0.4秒) 左耳機或右耳機上的觸控感應器，以結束通話。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 您不能調整耳機音量。調整所連接裝置的音量。如果您無法調整所連接裝置的音量，請安裝“Sony | Music Center”智慧型手機應用程式，然後在應用程式中調整音量。

- 通話和播放音樂期間的耳機音量可以分別調節。變更通話音量並不會影響音樂播放音量，反之亦然。
- 只需配戴一側耳機，就能享受免持通話。僅使用一側耳機通話時，若配戴另一側耳機，可以使用左右耳機通話。

注意

- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若智慧型手機或行動電話與耳機距離太近，可能產生噪音。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環境聲響或耳機操作聲，但這並不是故障。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)

4-747-585-51(4) Copyright 2019 Sony Corporation

通話期間的功能

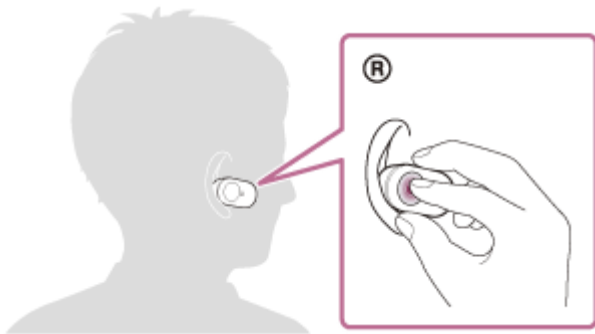
通話時可用的功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。此外，即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致功能有所差異。

請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

支援的設定檔：HFP (Hands-free Profile)

在待機/音樂播放期間

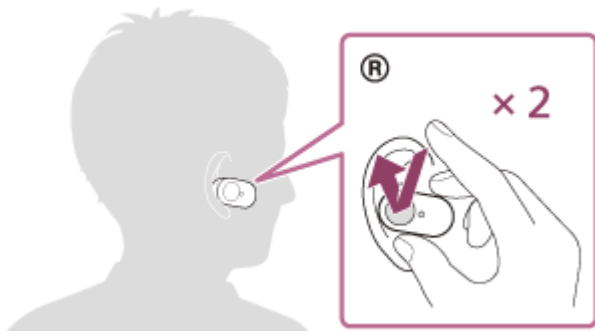
- 將手指停留在右耳機的觸控感應器上可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能 (*)，或啟動Android智慧型手機的Google app，或iPhone的Siri。



外撥電話

您可以使用左耳機或右耳機上的觸控感應器執行下列操作。僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速輕按兩下觸控感應器 (間隔約0.4秒)，以取消外撥電話。



- 將手指停留在觸控感應器上，直到通話裝置在耳機與智慧型手機或行動電話之間切換為止。

來電

您可以使用左耳機或右耳機上的觸控感應器執行下列操作。僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速輕按兩下觸控感應器可接聽電話。
- 將手指停留在觸控感應器上可拒絕來電。

通話中

您可以使用左耳機或右耳機上的觸控感應器執行下列操作。僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

- 快速輕按兩下觸控感應器可掛斷電話。
- 將手指停留在觸控感應器上，直到通話裝置在耳機與智慧型手機或行動電話之間切換為止。

支援的設定檔：HSP (Headset Profile)

您可以使用左耳機或右耳機上的觸控感應器執行下列操作。僅配戴一側耳機時，操作所配戴的耳機。

外撥電話

- 快速輕按兩下觸控感應器可取消外撥電話。(*)

來電

- 快速輕按兩下觸控感應器可接聽電話。

通話中

- 快速輕按兩下觸控感應器可掛斷電話。(*)

* 某些裝置可能不支援此功能。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

4-747-585-51(4) Copyright 2019 Sony Corporation

中斷Bluetooth連線 (使用後)

- 1 如果Bluetooth置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。
- 2 再次觸碰觸控連接 (NFC) 相容裝置以斷開連線。如果Bluetooth裝置不支援觸控連接 (NFC)，請操作裝置以中斷裝置連線。
已中斷連線時，您會從左耳機聽到語音提示 (僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示) “Bluetooth disconnected” (Bluetooth已中斷連線)。
- 3 將耳機置於充電盒內。
耳機電源關閉。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 與Android智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

使用Google Assistant

使用智慧型手機配備的Google Assistant功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android 5.0或以上版本的智慧型手機（需要最新版本的Google app。）
- iPhone/iPod touch（需要安裝Google Assistant應用程式。）

1 如果您的智慧型手機為iPhone/iPod touch，請開啟Google Assistant應用程式。

如果是Android智慧型手機，請跳過此步驟。

2 開啟“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將左耳機或右耳機上的觸控感應器設為Google Assistant功能。

首次使用Google Assistant時，開啟Google Assistant應用程式並輕按對話視圖中的[完成耳機設定]按鈕，然後依畫面上的指示操作，以完成Google Assistant的初始設定。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

3 操作指定功能的觸控感應器以使用Google Assistant。

- 將手指停留在觸控感應器上可輸入語音指令。
- 快速輕按兩下觸控感應器可讀出通知。
- 快速輕按觸控感應器可取消讀出通知。

如需Google Assistant的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://assistant.google.com>

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Google Assistant，會從左耳機聽到語音提示“The Google Assistant is not connected”（未連接Google Assistant）。
- 如果Google Assistant應用程式中未顯示[完成耳機設定]按鈕，請從智慧型手機的Bluetooth設定將耳機解除配對，並重新進行配對過程。

注意

- 如果在步驟2中將左耳機上的觸控感應器設為Google Assistant功能，則無法從耳機切換防噪功能和環境聲模式。如果將右耳機上的觸控感應器設為Google Assistant功能，則無法從耳機執行音樂播放操作。
- 無法為耳機同時指定Google Assistant功能和Amazon Alexa功能。
- Google Assistant可能不適用於某些國家、地區或語言。
- 僅配戴指定Google Assistant功能的一側耳機時，可以使用Google Assistant功能。當Google Assistant功能分配至耳機，且您只需要使用一側耳機，請使用分配了Google Assistant功能的一側耳機。使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查耳機的設定。

使用Amazon Alexa

使用智慧型手機中安裝的Amazon Alexa應用程式，您可以對著耳機的麥克風說話來操作智慧型手機或執行搜尋。

相容的智慧型手機

- 安裝有Android 5.1或以上版本，或是iOS 10.0或以上版本的智慧型手機。
- 需要安裝最新的Amazon Alexa應用程式。
 1. 開啟您行動裝置上的App Store。
 2. 搜尋Amazon Alexa應用程式。
 3. 選擇安裝。
 4. 選擇開啟。

1 戴上左右耳機，透過Bluetooth連線將耳機連接至智慧型手機。

2 開啟Amazon Alexa應用程式。

您首次使用Amazon Alexa時，必須以您的Amazon帳戶來登入，並進行步驟 **3**，將耳機設定為Amazon Alexa應用程式。

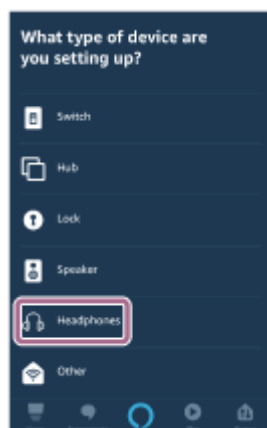
如果您先前已設定Amazon Alexa，但是已將左耳機上的觸控感應器設定為Amazon Alexa之外的功能，請參閱下列的提示部份，將右耳機上的觸控感應器重新設定為Amazon Alexa。

3 請執行Amazon Alexa初始化設置。

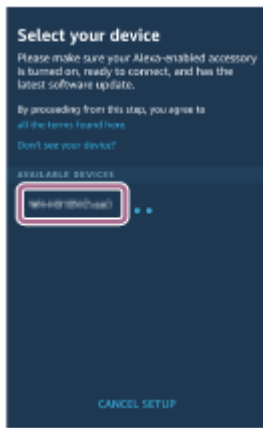
1. 觸碰Amazon Alexa應用程式畫面左上角的選單圖示，然後觸碰[Add Device]。



2. 在[What type of device are you setting up?]畫面上，選擇[Headphones]。

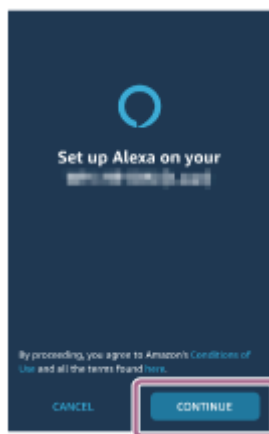


3. 從[Select your device]畫面上的[AVAILABLE DEVICES]，選擇[WF-1000XM3]或[LE_WF-1000XM3]。



如果無法在[AVAILABLE DEVICES]中找到[WF-1000XM3]或[LE_WF-1000XM3]，則未透過Bluetooth連線將耳機連接至智慧型手機。透過Bluetooth連線連接耳機和智慧型手機。

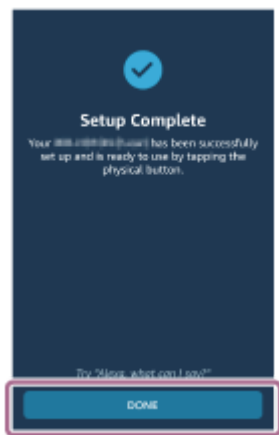
4. 在[Set up Alexa on your WF-1000XM3] 或[Set up Alexa on your LE_WF-1000XM3]畫面上，觸碰[CONTINUE]。



5. 如果顯示[This will override the current voice assistant on this accessory]畫面，觸碰[CONTINUE]。



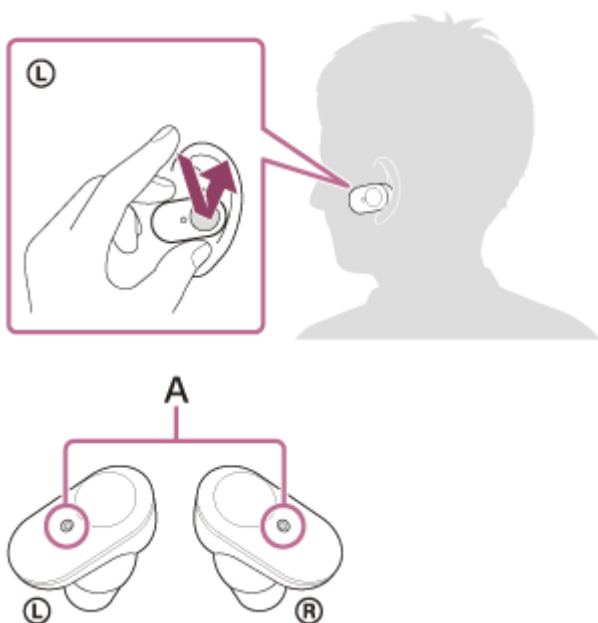
6. 在[Setup Complete]畫面上，觸碰[DONE]。



完成初始設定後，左耳機上的觸控感應器（如果初始設定僅配戴右耳機，則為右耳機上的觸控感應器）設定為 Amazon Alexa 功能。

4 輕按指定為 Amazon Alexa 功能的觸控感應器，以使用 Amazon Alexa。

範例：當 Amazon Alexa 功能分配至左耳機的觸控感應器



A：麥克風

- 輕按觸控感應器以輸入語音指令。
範例：
“What is the weather”（天氣如何）
“Play music (*)”（播放音樂（*））
*需要訂閱 Amazon 或 Prime Music。
- 如果沒有語音，將取消。

如需 Amazon Alexa 與其功能的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

如需 Amazon Alexa 的詳細資料，請參閱以下網站：

<https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=G7HPV3YLTGLJEJFK>

提示

- 您將耳機設定為 Amazon Alexa 時，左耳機上的觸控感應器（如果初始設定僅配戴右耳機，則為右耳機上的觸控感應器）將為 Amazon Alexa 而自動設定。您可以用“Sony | Headphones Connect”應用程式來變更觸控感應器，將它還原回初始功能。同理，如果先前連接到 Amazon Alexa，但已變更為其他功能，可以重新設定回到 Amazon Alexa。

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查或更新耳機的軟體版本。
- 如果由於未連接網路等原因而無法使用Amazon Alexa，您會從左耳機聽到語音提示“Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again”（您的行動裝置未連接，或者您需要打開Alexa應用程式並重試）（僅配戴右耳機時，則從右耳機聽到語音提示）。

注意

- 如果將左耳機上的觸控感應器設為Amazon Alexa功能，則無法從耳機切換防噪功能和環境聲模式。如果將右耳機上的觸控感應器設為Amazon Alexa功能，則無法從耳機執行音樂播放操作。
- 無法為耳機同時指定Amazon Alexa功能和Google Assistant功能。
- 僅配戴指定Amazon Alexa功能的一側耳機時，可以使用Amazon Alexa功能。當Amazon Alexa功能分配至耳機，且您只需要使用一側耳機，請使用分配了Amazon Alexa功能的一側耳機。使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查耳機的設定。
- Amazon Alexa可能不適用於某些語言和國家/地區。如需詳細資料，請參閱www.amazon.com/alexa-availability。

使用語音輔助功能 (Google app)

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1 將輔助及語音輸入選擇設定為Google app。

在Android智慧型手機上，選擇[Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input]，然後將[Assist app]設定為Google app。

以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要Google app的最新版本。

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

2 配戴耳機，透過Bluetooth連線將耳機連接至Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在右耳機的觸控感應器上以啟動Google app。

Google app啟動。

4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。

如需適用於Google app的應用程式的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，語音指令將取消。

注意

- 如果左耳機或右耳機上的觸控感應器設為Google Assistant功能，無法使用語音輔助功能 (Google app)。
- 如果左耳機或右耳機上的觸控感應器設為Amazon Alexa功能，則將無法使用語音輔助功能 (Google app)。
- 即使Android智慧型手機的“Ok Google”設定開啟，也無法在說出“Ok Google”時啟動Google app。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音 (側音功能)。在此情況下，可能會透過耳機聽到環繞聲或耳機操作聲 — 這並不是故障。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Google app。
- 連接到與語音輔助功能不相容的裝置時Google app無效。

使用語音輔助功能 (Siri)

使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] - [Siri & Search]，以開啟[Press Home for Siri]和[Allow Siri When Locked]。
以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。
注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

2 配戴耳機，透過Bluetooth連線將耳機連接至iPhone。

3 當iPhone正在使用Bluetooth連線，而且處於待機狀態或正在播放音樂時，將手指停留在右耳機的觸控感應器上。 Siri啟動。

4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。

如需適用於Siri的應用程式的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意

- 即使iPhone的“Hey Siri”設定開啟，也無法在說出“Hey Siri”時啟動Siri。
- 您會從耳機聽到自己對著耳機麥克風說出的聲音（側音功能）。在此情況下，可能會透過耳機聽到環繞聲或耳機操作聲 — 這並不是故障。
- 視智慧型手機規格或應用程式版本而定，可能無法啟動Siri。
- 連接到與語音輔助功能不相容的裝置時Siri無效。

“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由Bluetooth連接功能連接後，可以進行下列動作。

- 簡易配對
- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示充電盒剩餘的電池電力（將耳機從充電盒中取出後，顯示剩餘的電池電力。）
- 顯示Bluetooth連線轉碼器
- 調整防噪功能和環境聲模式（環境聲控制）
- 透過行為辨識使用防噪功能的自動調整（適應聲音控制）
- 設定藉由配戴偵測的自動播放暫停和恢復功能
- 藉由配戴偵測設定自動電源關閉功能
- 選擇等化器設定
- 自訂等化器設定
- 透過設定Bluetooth連線模式切換聲音品質模式
- 設定DSEE HX（完整重現高頻聲音）功能
- 變更觸控感應器的功能
- 關閉耳機電源
- 調整播放音量
- 播放音樂/暫停、跳至上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭/跳至下一首曲目的開頭
- 檢查耳機的連線狀態與設定
- 檢查耳機軟體版本
- 耳機軟體更新
- 切換語音提示語言
- 語音提示開啟/關閉設定

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而定。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [使用防噪功能](#)
- [在播放音樂時聆聽環境聲音（環境聲模式）](#)
- [關於聲音品質模式](#)
- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE HX功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3


安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

- 1 從Google Play商店或App Store下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得支援資訊

從“Sony | Headphones Connect”應用程式取得最新支援資訊。

- 1 在“Sony | Headphones Connect”應用程式畫面上選擇[Help]。
- 2 出現[Headphones Connect Help]畫面並顯示支援資訊。
- 3 選擇所需的項目。

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

更新耳機軟體

使用“Sony | Headphones Connect”應用程式安裝最新耳機軟體以享受新功能或解決某些耳機問題。
始終使用安裝最新軟體的耳機。
如需最新耳機軟體與如何更新軟體的詳細資料，請參閱支援網站的資訊。

若要更新耳機軟體，請依照下列程序。

當“Sony | Headphones Connect”應用程式上啟用[Automatic download of software]設定（預設設定）時，軟體下載和傳輸將會自動開始。

- 1 將更新軟體從伺服器下載至安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式的智慧型手機。
- 2 將更新軟體從智慧型手機傳輸至耳機。
- 3 依畫面上的指示操作更新耳機軟體。

預防措施

關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊距離可能因障礙物（人、金屬物品、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉本機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、火車內的博愛座附近、有可燃性氣體的場所、自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於Bluetooth無線技術的特性，本機的音訊播放可能會延遲於傳輸裝置。因此在觀賞影片或玩遊戲時，聲音可能沒有和影像同步。
- 本機支援符合Bluetooth標準的安全功能；這些功能在以Bluetooth無線技術進行通訊時，能確保安全性。但是，依據配置的設定和其他因素而定，這項安全性未必充份。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- Sony對於使用Bluetooth通訊時，因資訊洩漏而產生的任何損害或損失恕不負責。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能連接。
 - 與本機連接的Bluetooth裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.規定的Bluetooth標準，而且必須獲得認證。
 - 即使連接的裝置符合Bluetooth標準，Bluetooth裝置的特性或規格有可能使其無法連接，或產生不同的控制方法、顯示或操作。
 - 以本機進行手機的免持通話時，依連接的裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。
- 耳機並不支援多點連線。
如果耳機支援多點功能，耳機能同時連線到音樂播放裝置（A2DP設定檔Walkman等），以及通訊裝置（HFP或HSP設定檔智慧型手機等），您在等待來電或撥打電話時，可聆聽音樂。

靜電注意事項

- 身體累積的靜電可能會使您的雙耳稍感刺麻。為減少這種現象，請穿戴由天然材質製造的衣物，這種衣物能抑制靜電的產生。

配戴本機的注意事項

- 使用後請慢慢取下耳機。
- 因為耳塞在耳朵內形成密封狀態，如果將它們用力壓入，或快速將它們拉出，可能會損傷耳膜。將耳塞放入耳內時，揚聲器隔膜可能會發出喀嗒聲。這並不是故障。

關於三重舒適耳塞

- 隨附的三重舒適耳塞可緊貼耳朵，有效隔絕周遭噪音。

注意

- 長時間使用緊貼的耳塞可能會拉傷耳朵。如果感到不適，請暫停使用。
- 請勿拉扯耳塞的發泡矽質部分。如果發泡矽質部分與耳塞分離，則耳塞效果可能不佳。
- 請勿讓耳塞的發泡矽質部分長時間受壓，否則可能造成變形。
- 耳塞發泡矽質部分氣孔的不同大小不影響音質。
- 配戴耳塞時，耳朵可能會聽到劈啪聲。這並不是故障。
- 耳塞使用的泡棉材質可能會因長時間的使用與存放而劣化。如果劣化導致性能變差，請更換耳塞。

其他注意事項

- 請勿讓本機承受過度撞擊。
- 如果在觸控感應器控制面板貼上貼紙或其他有黏性的物品,觸控感應器可能無法正常運作。
- 視訊號狀況與周圍環境而定,Bluetooth功能可能無法配合手機運作。
- 如果您在使用本機後發生不適,請立即停止使用本機。
- 耳塞可能會因長時間的使用與存放而損壞或劣化。
- 如果耳塞變髒,請從本機上取下它們,再以中性清潔劑用手輕輕清洗。清潔後請徹底擦掉任何濕氣。
- 本機並不防水。如果水或異物進入本機,可能會導致火災或觸電。如果水或異物進入本機,請立即停止使用並洽詢鄰近的Sony經銷商。請特別注意下列情況。
 - 在水槽等附近使用本機時
小心不要讓本機掉入水槽或裝有水的容器。
 - 在下雨或下雪的情況下或潮濕的場所使用本機時
 - 在流汗的情況下使用本機時
如果用潮濕的手觸碰本機,或將本機放在潮濕衣物的口袋內,則可能會弄濕本機。

清潔本機

- 本機外部骯髒時,請用柔軟的乾布擦拭清潔。如果本機特別髒,請將布浸入稀釋的中性清潔劑溶液中,充份擰乾後擦拭。請勿使用稀釋劑、苯或酒精等溶劑,否則可能會損壞表面。

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

授權聲明

關於授權的注意事項

本產品包含Sony依據其與軟體著作權所有人簽訂的授權合約而使用的軟體。我們依據軟體著作權所有人的要求，必須向客戶宣佈合約的內容。

請存取下列URL並閱讀授權內容。

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

關於第三方所提供服務的免責聲明

第三方所提供的服務可能在未事先告知的情況下變更、暫停或終止。對於此類情況，Sony概不負責。

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

商標

- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- iPhone、iPod touch、macOS、Mac和Siri是Apple Inc. (蘋果電腦公司) 在美國以及其它國家註冊的商標。
- App Store為Apple Inc.在美國和其他國家註冊的服務標誌。
- IOS為Cisco在美國和其他國家的商標或註冊商標，並經許可使用。
- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Amazon、Alexa與所有相關的標誌皆為Amazon.com, Inc.或其附屬公司的商標。
- Bluetooth®的字樣和標誌是Bluetooth SIG, Inc.所有的註冊商標，Sony Corporation經許可使用此類商標。
- N標誌是NFC Forum, Inc.在美國和其他國家的商標或註冊商標。
- WALKMAN®和WALKMAN®標誌是Sony Corporation的註冊商標。
- USB Type-C™和USB-C™是USB Implementers Forum的商標。
- “DSEE”和“DSEE HX”是Sony Corporation的商標。

其他商標和商業名稱屬個別所有人所有。

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

客戶支援網站

美國、加拿大和拉丁美洲的客戶：

<https://www.sony.com/am/support>

歐洲國家的客戶：

<https://www.sony.eu/support>

中國的客戶：

<https://service.sony.com.cn>

其他國家/地區的客戶：

<https://www.sony-asia.com/support>

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

我要怎麼解決問題？

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 將耳機放入充電盒並關閉蓋子。
您可能可以藉由將耳機放入充電盒來解決某些問題。
- 為耳機充電。
您可能可以藉由為耳機電池充電來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
這項操作會將耳機重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

無法開啟耳機電源。

- 確保電池充飽電。
- 將耳機放入充電盒並充電時，無法開啟耳機電源。將耳機從充電盒中取出以開啟電源。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

無法進行充電。

- 確定耳機牢固裝在充電盒內。
 - 務必使用隨附的USB Type-C連接線。
 - 確認USB-Type-C連接線牢固地連接充電盒與USB交流電源供應器或電腦。
 - 確認USB交流電源供應器牢固地連接交流電源插座。
 - 確認電腦的電源已開啟。
 - 如果電腦處於待機（睡眠）或休眠模式，會將電腦喚醒。
 - 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。
-

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

充電時間過長。

-
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
 - 確認使用隨附的USB Type-C連接線。
-

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

即使將充電盒連接到電腦，也無法對耳機充電。

- 確認隨附的USB-Type-C連接線正確連接到電腦的USB連接埠。
- 請檢查充電盒和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 所連接電腦的USB連接埠可能有問題。若電腦有其他USB連接埠，請嘗試與其連接。
- 如有以上未提及的情況，請再次嘗試USB連線程序。

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

智慧型手機的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。

-
- 只有支援HFP (Hands-free Profile) 的iOS裝置 (包括iPhone/iPod touch) ，以及Android智慧型手機 (OS 8.1或以上版本) 能顯示剩餘的電池電力。
 - 確定以HFP連接智慧型手機。如果智慧型手機未連接HFP，將無法正確顯示剩餘的電池電力。
-

相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

沒有聲音

- 視智慧型手機應用程式而定 (HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile))，您可能只會從單個耳機聽到語音。
- 確認連接Bluetooth裝置和左右耳機的電源均已開啟。
- 檢查耳機和傳送的Bluetooth裝置是否透過Bluetooth A2DP連接。
- 如果音量太低，請調高音量。
- 確認連接的裝置正在播放。
- 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。
- 當Google Assistant功能分配至耳機，且您只需要使用一側耳機，請使用分配了Google Assistant功能的一側耳機。
- 當Amazon Alexa功能分配至耳機，且您只需要使用一側耳機，請使用分配了Amazon Alexa功能的一側耳機。

相關主題

- [僅使用單側耳機](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

音量過低

- 播放音樂時，調整所連接裝置的音量。如果您無法調整所連接裝置的音量，請安裝“Sony | Headphones Connect”智慧型手機應用程式，然後在應用程式中調整音量。
- 通話時，調整所連接裝置的音量。如果您無法調整所連接裝置的音量，請安裝“Sony | Music Center”智慧型手機應用程式，然後在應用程式中調整音量。
- 再次將Bluetooth裝置連接到耳機。

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

左右兩側音量不同、低頻音不足。

- 購買時M尺寸耳塞安裝於左側和右側耳機。如果您感覺低頻音不足和左右兩側音量不同，請更換耳塞的尺寸，讓耳機能舒服地緊貼您的左耳和右耳。

相關主題

- [更換耳塞](#)

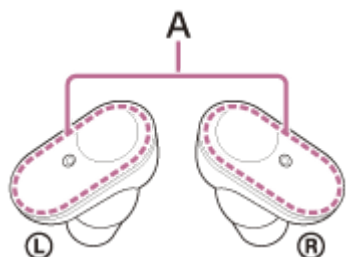
無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

音質不佳

- 如果連接的裝置音量太大，請降低音量。
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。
- 縮短耳機和Bluetooth裝置之間的距離。移除耳機和Bluetooth裝置之間的任何障礙物。
- 將耳機遠離電視機。
- 耳機和傳送的Bluetooth裝置透過HFP或HSP Bluetooth連接時，操作所連接裝置將Bluetooth連線切換為A2DP。
- 如果將含內建無線電或調諧器的裝置與耳機連接，可能會無法接收廣播，或使靈敏度下降。將耳機遠離連接的裝置，然後重試。
- 如果您將耳機連接曾經連接的Bluetooth裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP Bluetooth連線。使用Bluetooth裝置透過A2DP Bluetooth連線進行連線。

聲音經常會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“關於聲音品質模式”。
- 移除連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
在此情況下，請將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 在具有無線區域網路之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻段 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列步驟。
 - 若將耳機連接至Bluetooth裝置，使用耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和Bluetooth裝置盡量靠近彼此來使用。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

防噪效果不足。

-
- 確定防噪功能開啟。
 - 更換能使左右耳機聽到的環境聲音降到最低耳塞。
 - 調整耳機位置，使其能貼合您的耳朵。
 - 防噪功能在低頻段範圍效果最好，例如飛機、火車、辦公室、接近空調的位置等，在高頻段範圍的效果則差一些，例如人聲。
-

相關主題

- [更換耳塞](#)
- [戴上耳機](#)
- [防噪是什麼？](#)
- [使用防噪功能](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

無法進行配對。

-
- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
 - 購買、初始化或維修耳機後，第一次配對時，如果將耳機從充電盒中取出，耳機會自動進入配對模式。配對第二個或之後的裝置時，請戴上左右耳機，然後將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約7秒，使其進入配對模式。
 - 耳機經過初始化或維修後，要再次與裝置配對時，如果該裝置仍然保留耳機的配對資訊，您可能無法與裝置配對（iPhone或其他裝置）。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

觸控連接 (NFC) 沒有作用。

- 將耳機從充電盒中取出，並確定耳機電源已開啟。
- 將智慧型手機靠近充電盒上的N標誌，直到智慧型手機回應。如果它仍然沒有回應，請將智慧型手機向四周緩慢移動。
- 確認智慧型手機的NFC功能已開啟。
- 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- NFC接收靈敏度會因智慧型手機而不同。如果連接一再失敗，請操作智慧型手機以連接/中斷連接。
- 您不能在為電池充電時建立觸控連接 (NFC)，因為耳機電源無法開啟。建立觸控連接 (NFC) 之前，請完成充電。
- 確認連接裝置支援NFC功能。
- 確認智慧型手機的Bluetooth功能已開啟。

相關主題

- [與Android智慧型手機建立觸控連接 \(NFC \)](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

無法建立Bluetooth連線。

- 確認耳機的電源已開啟。
- 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
- 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth連接耳機和其他裝置。在此情況下，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
- 檢查Bluetooth裝置是否處於睡眠模式。如果裝置處於睡眠模式，請取消睡眠模式。
- 檢查Bluetooth連線是否已中斷。如果已中斷，請再次建立Bluetooth連線。
- 如果耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

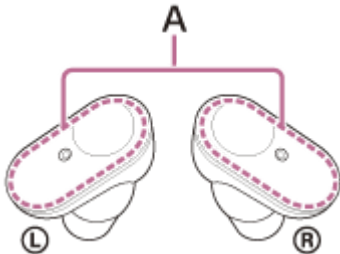
無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

聲音扭曲失真

- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。

Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
在此情況下，請將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 在具有無線區域網路之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻段 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列步驟。
 - 若將耳機連接至Bluetooth裝置，使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和Bluetooth裝置盡量靠近彼此來使用。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

耳機的運作不正常。

- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
- 如果即使重設耳機，耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。
- 若未配戴耳機，則無法操作耳機。戴上耳機進行操作。
- 若要操作耳機，請正確輕按觸控感應器。將耳機放在拇指和中指之間，然後用食指輕按觸控感應器。
- 觸控感應器或手指潮濕時，無法操作耳機。操作前，用柔軟的乾布擦乾汗水或水。
- 戴手套的手指無法操作耳機。請以雙手直接操作耳機。
- 頭髮蓋住觸控感應器時，無法操作耳機。清理觸控感應器，以便直接輕按觸控感應器。
- 輕按觸控感應器上的圓圈內。如果觸碰觸控感應器的邊緣，則耳機可能不運作。
- 用手指指腹輕按觸控感應器。如果用指甲或指尖輕按感應器，則耳機可能不運作。
- 用拇指和中指拿住耳機，然後輕按觸控感應器。當輕按觸控感應器時如果耳機移動，則耳機可能不運作。

相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

通話時聽不到對方的聲音。

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
- 如果連接的裝置音量太低，請調高音量。
- 檢查Bluetooth裝置的音訊設定，確認通話時聲音輸出至耳機。
- 使用Bluetooth裝置重新建立連線。選擇HFP或HSP設定檔。
- 使用耳機聆聽音樂時，請停止播放並快速輕按兩下左耳機或右耳機上的觸控感應器，以接聽來電。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

無線防噪立體聲耳機
WF-1000XM3

來電者的音量過低

- 提高所連接裝置的音量。

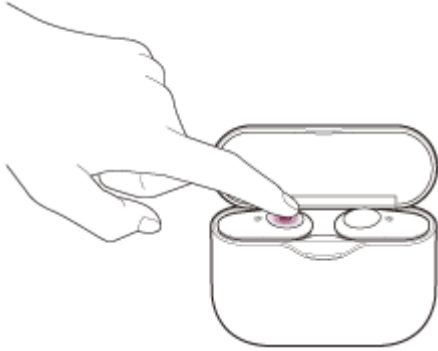
無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

重設耳機

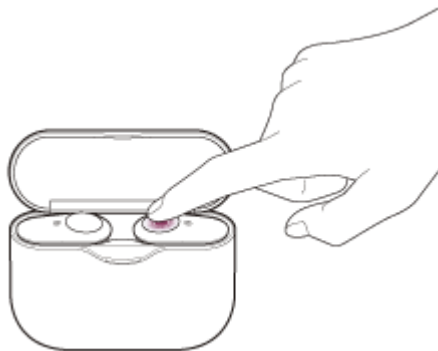
如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。

將耳機放入充電盒，保持充電盒蓋打開，然後將手指停留在左耳機的觸控感應器上約20秒鐘。



當耳機的指示燈（紅色）在閃爍後熄滅時，鬆開手指。

然後將手指停留在右耳機的觸控感應器上約20秒鐘。



當耳機的指示燈（紅色）在閃爍後熄滅時，鬆開手指。

當耳機發生問題時，即使執行上述程序，耳機的指示燈（紅色）仍保持熄滅，不會開始閃爍。在此情況下，將手指停留在觸控感應器上更長時間（約30秒鐘），並在耳機的指示燈（紅色）亮起時，鬆開手指。

裝置登錄（配對）資訊和其他設定仍將保留。

如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線防噪立體聲耳機

WF-1000XM3

初始化耳機以還原回原廠設定

如果即使在重設後耳機仍無法正常運作，請初始化耳機。

將耳機放入充電盒，保持充電盒蓋打開，然後將手指停留在左耳機和右耳機的觸控感應器上約10秒鐘。當耳機的指示燈（紅色）開始閃爍時，鬆開手指。

指示燈（藍色）閃爍4次（●●●●），然後耳機會初始化。這項操作會將耳機重設為原廠設定，並會刪除所有配對資訊。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

注意

- 在將手指停留在觸控感應器上之前，請先檢查耳機的兩個指示燈（紅色）是否都點亮。
- 如果購買耳機後已更新軟體，即使初始化耳機，軟體仍會保持更新。
- 變更語音提示的語言後，如果初始化耳機以還原回原廠設定，則語言也將還原回原廠設定。